

## REFERENCJE

Black Red White – polskie przedsiębiorstwo z siedzibą w Biłgoraju, niniejszym potwierdza współpracę z firmą YourCX Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu w zakresie badania satysfakcji użytkowników naszego serwisu www.

Współpraca rozpoczęta w kwietniu 2019 była bardzo pozytywna, wszelkie zadania zlecone firmie YourCX Sp. z o.o. realizowane były w sposób należyty, z zachowaniem ustalonych terminów. Od samego początku współpracy widać było bardzo duże zaangażowanie osób zarządzających YourCX, co przełożyło się na wysoką jakość wykonywanych projektów.

Pracownicy firmy YourCX Sp. z o.o. realizowali swoje zadania w pełni profesjonalnie, cechuje ich duża dyspozycyjność, komunikatywność i chęć dzielenia się wiedzą, zarówno w obszarach technicznych jak i merytorycznych z zakresu badań satysfakcji klientów. Działali proaktywnie stale proponując możliwości rozbudowy projektu badawczego w celu maksymalizacji wykorzystania wiedzy i poprawy wskaźników biznesowych Black Red White.

Profesjonalne podejście firmy do realizowanych zadań w znacznym stopniu ułatwiło skuteczną realizację projektów z zakresu badań:

- ogólnych serwisu www
- dostawy zamawianych produktów
- obsługi klienta
- preferencji rynkowych – otoczenia zakupowego

Nasze pozytywne doświadczenia pozwalają nam zarekomendować firmę YourCX jako sprawdzonego i kompetentnego wykonawcę.

V-ce Prezes Zarządu  
  
Michał Jaskulski