

16 października 2023r.

## REFERENCJE

Jako Multikino chcemy, aby nasze kina były miejscem, w którym widzowie mogą przeżywać niezapomniane emocje i naprawdę zatracić się w historiach opowiadanych na wielkim ekranie. Dlatego zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą YourCX, która jest liderem w dziedzinie badań i analizy doświadczeń klientów. YourCX zapewnia nam nie tylko profesjonalne i sprawdzone narzędzia do prowadzenia badań NPS i opinii naszych gości, ale także pełne wsparcie w każdym aspekcie badawczym. Ich zespół ekspertów służy radą i pomocą techniczną, a także proponuje najlepsze rozwiązania dostosowane do naszych celów. YourCX oferuje także innowacyjne funkcjonalności, takie jak monitorowanie i zarządzanie opiniami na mapach Google, geoanalizy w oparciu o lokalizacje naszych kin czy integrację z danymi z innych źródeł. Dzięki temu możemy mieć pełny obraz zadowolenia i zachowań naszych klientów, a także porównywać się z konkurencją i branżą. Co więcej, firma YourCX pozwala nam zaangażować wszystkich współpracowników w proces optymalizacji doświadczeń klientów i wykorzystania wyników badań. Każdy z pracowników może otrzymywać dopasowane powiadomienia, raporty, dashboardy lub mieć dostęp do odpowiedniego zakresu informacji. Osobiście jestem bardzo zadowolony ze współpracy z firmą YourCX i uważam ją za wiarygodnego i kompetentnego partnera biznesowego. Polecam ją każdemu, kto chce poznać i poprawić doświadczenia swoich klientów.

### Sebastian Wojna

Kierownik Działu Marketingu Multikino



...

#### Informacje o spółce Multikino:

Multikino, należąca do Grupy Vue International – lidera na europejskim rynku kinowym, to pierwszy operator, który w 1998 roku uruchomił w Polsce multiplex. Od tego czasu wyznacza najwyższe standardy w budowie i prowadzeniu kin w Europie i na świecie. Obecnie w spółce Multikino pod szyldem Multikino działa 45 kin w 37 miastach z łączną liczbą 323 ekranów.

Flagowe kino sieci zlokalizowane jest w centrum handlowym Złote Tarasy w Warszawie. Obiekt składa się z 8 sal, w tym Sali Premierowej na 788 osób. W marcu 2022r. uruchomione zostało wyjątkowe kino w Galerii Gemini Park w Tychach. Obiekt składa się z 7 sal wyposażonych w projektory laserowe oraz skórzane, elektrycznie rozkładane fotele, dzięki którym widz ogląda filmy w pozycji półleżącej. W rozkładane fotele tego typu w pełni wyposażone są także warszawskie Multikino w Galerii Młociny, Multikino Koszalin oraz poznańskie Multikino: Stary Browar i Malta.

Multikino to zdecydowanie więcej niż kino. Oferuje zarówno największe i najbardziej oczekiwane premiery filmowe, jak i koncerty światowych gwiazd, nocne maratony filmowe, transmisje najważniejszych wydarzeń sportowych, transmisje oper, baletu oraz retransmisje spektakli z brytyjskiego National Theatre.

Multikino za swoją działalność wielokrotnie było dostrzegane podczas prestiżowych konkursów. Jest zdobywcą nagród Superbrands oraz Superbrands Created in Poland. Od wielu lat zajmuje pozycję lidera w obszarze „Event Cinema” zarówno na rynku polskim, jak i europejskim (laureat europejskiej nagrody ECA Awards w 2014 roku).